

ECONÓMICAS

## Registro actualiza app para inversionistas

*La nueva versión del RMVM incorpora un chatbot para que usuarios hagan consultas*

XIMENA MAZARIEGOS , MANUEL DEL CID · 11 MARZO, 2026



El Registro del Mercado de Valores y Mercancías (RMVM) lanzó la tercera versión de la aplicación *app* RMVM, una herramienta que coadyuva a la protección del inversionista, dado que informa sobre agentes de bolsa activos, ofertas públicas y el perfil del propietario del capital.

El titular de la dependencia, Raúl Enríquez, explicó que la primera edición fue puesta a disposición hace un año y dentro de las innovaciones que incluye la actual es la incorporación de un *chatbot* para realizar consultas sobre la normativa vigente, una banda de estados que muestra noticias constantes, nuevas inscripciones y comunicados, así como el perfil de riesgo a fin de que el inversionista evalúe y oriente su decisión.

La primera forma era básica, de acceso gratuito, y solo presentaba datos sobre anotaciones en el registro. Entre sus servicios principales está orientar sobre el rasgo de inversión de cada

usuario, contacto directo con agentes autorizados y una sección para comunicarse con el registro vía página web o teléfono.

## **Iniciativa privada**

De forma paralela y complementaria, la Bolsa de Valores Nacional tiene planificado presentar en una fecha aún no revelada la aplicación Tesoro Directo, que aún se encuentra en fase de estudio técnico.

Martha Coronado, gerente general de la Central de Valores Nacional, explicó que en esta se podrá seleccionar la casa de bolsa con la que se desee trabajar y solicitar la apertura de una cuenta. Una vez autorizado por la institución se crea el perfil, se ingresa un número de cuenta y de forma personal el usuario navega, conoce y decide en qué opciones invertir. Luego se traslada a la casa de bolsa la orden de compra para continuar el proceso.

“Lo que se busca es beneficiar a los interesados, que las casas de bolsa tengan acceso más fácil a una nueva cartera de clientes y que los usuarios accedan rápido, incluso para los que están en el interior, dado que estas entidades tienen su sede en la capital”, afirmó Coronado.

Este sistema persigue agilizar y canalizar que la información le llegue a la casa de bolsa por medio de documentos firmados de manera digital.